保证金缴纳指引及注意事项

一、保证金缴纳入口及操作步骤

访问中国移动采购与招标网（https://b2b.10086.cn），登录供应商账号在“招投标操作-供应商管理-投标管理-保证金缴纳菜单”。以下是操作步骤：

1、保证金缴纳项目列表中只展示购买标书且需要缴纳保证金的项目数据；

2、点击项目名称可展开“保证金缴纳”菜单按钮，点击可进入保证金缴纳界面；

3、用户在保证金缴纳界面中，点击新增缴纳选择项目及标包（注意参与多标包的项目需一次性勾选所参与的所有标包，一次性缴纳全部保证金，已支付保证金的项目如漏选标包需再次缴纳保证金，具体步骤请见章节 3.2），选择完毕后点击“保证金平台”按钮，可跳转到“中移金科电子保证平台”进行操作保证金的缴纳以及其他业务操作；

4、点击“保证金平台”，系统自动跳转“中移金科电子保证金平台”，首次跳转需要注册，请注意准备营业执照、法人身份证反面照片、开户许可证（或基本账户证明资料）等资料，保证金平台只能使用企业基本户；




中国移动采购与招标网
2023-02-21 星期二 10:13:35
请输入检索关键词
首页
招标采购公告
供应商公告
服务中心
法律声明
与您"移"起 共创"财"富
中国移动产业链金融服务
b2b-wjhg@hq.cmcc
供应商用户
修改密码 安全退出
招投标操作
数智供应链协同门户
招标大厅
正在招标
即将开标
正在候选人公示
更多
标题
文件售卖截止时间
四川省某单位信息系统防护与安全升级支撑服务采购项目_比选公告
2023-02-21 11:00
中国移动西藏公司日喀则分公司关于2023年业务支撑系统专项维护项目_比选公告
2023-02-21 11:00
重庆市某单位视频会议系统采购项目_比选公告
2023-02-21 11:00
系统通知
更多
2023-2-16 系统停机公告
2023-1-13 系统上线公告
2023-1-12 系统停机公告
2023-1-8 系统停机公告
2023-1-5 系统停机公告


中国移动 电子采购与招投标系统
2023-02-21 周二 10:19:19
我的工作台 > 我的工作台 > 我的工作台
我的工作台
异议管理
供应商管理
我的业务（投标工具下载处，可下载32位和64位的工具安装包）
供应商信息查询网站
智能客服
投标工具下载
供应商信息管理
供应商信息维护
电子证书管理
供应商信息查询网站
资格预审管理
资格预审应答管理
资格预审评审澄清管理
资格预审结果管理
投标管理
投标应答
投标保证金缴纳
供应商信息核查管理
信息核查申报
信息核查登记表管理
项目所属单位
查询
重置
项目所属单位
资格预审文件售卖截...
资格预审应答截...
标书售卖截止...


中国移动 电子采购与招投标系统
2023-02-20 周一 09:51:30
供应商管理 > 投标管理 > 投标保证金缴纳
项目列表
项目名称
项目所属单位
查询
重置
序号
项目名称
项目编号
采购方式
项目所属单位
缴纳状态
投标截止时间
1 【保证金项目演示】浙江2022-2023年度电子项目服务采购项目 CMCC20230000039 公开比选 集团公司#采购共享中心#采购一... 待支付 2023-02-22 12:14
2 【千万劲动-2月9日测试3】中国移动2022年至2023年广告创意制作服务采购项目 CMCC20230000176 公开招标 集团公司#采购共享中心#采购一... 待支付 2023-03-01 16:06
3 【2月9日测试2】中国移动2022年至2023年广告创意制作服务采购项目 CMCC20230000174 公开招标 集团公司#采购共享中心#采购一... 待支付 2023-03-08 15:34
4 【千万劲动-2月20号培训数据-保证金缴纳申请】中国移动2022年至2023年广 CMCC20230000403 公开招标 集团公司#采购共享中心#采购一... 未缴纳 2023-04-08 11:58
5 投标保证金缴纳 【千万劲动-2月20号培训数据-保证金评审查看】中国移动2022年至2023年广 CMCC20230000404 公开招标 集团公司#采购共享中心#采购一... 支付成功 2023-04-08 14:11
6 【WHX-版本11-投标保证金UAT2】中国移动辽宁公司2022年无线网覆盖延伸产 CMCC20220001975 公开招标 集团公司#采购共享中心#采购一... 待支付 2023-04-30 17:18
7 【WHX-版本11-投标保证金14】中国移动辽宁公司2022年无线网覆盖延伸产品 CMCC20220001912 公开招标 集团公司#采购共享中心#采购一... 待支付 2024-11-30 11:55
共 7 条记录
10 条/页





二、保证金缴纳形式及注意事项

因系统处理需要一定时间，保证金缴纳建议尽量在距投标截止时间 2 日前完成，若发生异常以便可有时间进行协调处理，确保正常投标，购买标书后即可进行保证金缴纳

首次跳转保证金平台需注册，注册完后可以核对项目编号及项目名称，之后可选择电子保函、电汇/转账及其他方式进行保证金缴纳。

其他注意事项如下：

1、“电子保函”形式暂时仅提供建设银行、太平洋保险和浦发银行作为开函机构，开出时间是 1.5-2 个工作日。同时请注意保函开立完成后无法退款。

2、“电汇/转账”为网银转账或柜台打款转账形式。首次使用也需要开户需要填写开户信息（包含营业执照、法人身份证正反面照片、开户许可证或基本账户证明资料等信息）

网银转账或柜台打款转账需上传银行回单。具体要求如下：

①通过银行公对公转账方式，对应账户信息系统转账页面自动展示，向中移电子商务有限公司转账，转账时需要填写打款摘要或用途，请直接复制系统转账页面文案中的摘要信息至银行转账的摘要/附言/用途栏位，否则将影响入账。转账摘要如有字数限制，请务必备注"保证金电汇”，其他信息可通过回单上传进行匹配。

②打款完成后请点击提交银行回单按钮，上传您的银行凭证/回单。保证金平台将对付款银行账号、收款银行账号与系统中登记的商户号、转账银行账户

删除[小米]: 形式分两种，线上充值形式和

删除[小米]: （1）线上充值形式用户仅需选择转账的企业网银，点击提交生成订单后待支付完成后即缴纳完成（订单需在 20 分钟内支付完成，否则需要重新提交生成订单），再用企业网银进行充值缴费即可

删除[小米]: 。
（2）

删除[小米]: 形式

等相关信息进行比对，若所有信息均正确将自动入账，并下发一条保证金缴纳成功的短信至登录手机号(如节假日打款，则需延期至其后的第一个工作日下发短信，若未收到短信，请选择"线下打款未入账协助"进行处理。

③特别说明

1）银行账户请使用本公司同名的银行账户，即您的开户许可证上面的银行账户，否则将无法正常入账完成投标。

2)资金汇划路径为:客户或商户通过商业银行，使用大额支付系统直接将资金汇划至中移电子备付金账户中，选择实时或加急。

3)银行柜面打款填写格式:(请选加急)。

4)线下打款请走大额系统，并备注加急|实时，银行卡为农商银行、农村信用社需去柜台打款。

④上传的银行凭证回单，需要尽量确保图片的高清度及完整性。对于线下打款成功的用户，上传银行凭证之后，系统将进行匹配，系统匹配信息不完整可手动补充信息，匹配成功后，平台将进行保证金托管。（**特别提示：农行打款请注意，若回单账号前带有银行地区代码，请务必填写银行地区代码。**）若系统匹配失败，请提供相关页面截图发送邮件至 cmft_cgbzj@chinamobile.com，以便及时解决。

删除[小米]: 联系运营协助 0731-81890357

三、取消保证金订单或保证金缴纳错误退款流程

1、在中移金科电子保证平台系统页面右上角“个人中心”中，找到“保证金管理-投标保函/保证金”，找到相应项目信息即可操作取消订单或保证金申请退款。

删除[小米]: 我的保证金



删除[小米]:



2、如果漏选标包，保证金以“电汇/转账形式”缴纳，则可以在截标时间之前，在个人中心取消订单或者申请退款；如果保证金以“保函形式”缴纳，但保函未开立成功，则可以取消订单或者申请退款；如果保证金以“保函形式”缴纳且保函已开立成功后，则无法退款。

取消订单或保证金退款后需重新进入“中国移动采购与招标网”，重新选择标包缴纳保证金（重新操作第一章节流程）。

四、中移金科电子保证平台问题反馈渠道

1、客服电话，①电话号码 10086 人工转接金融服务专席

②4001390123 客服电话可转接至金融服务专席或由金融服务专席转接至和包支付专席以分别处理电子保函业务相关问题或保证金电汇/转账业务相关问题

2、互联网在线客服，在线客服入口在保证金管理平台，在平台页面可以访问在线客服

3、邮箱方式，中移金科电子保函邮箱 cmft_elog@chinamobile.com

删除[李佩佩]: 保证平台

（温馨提示：烦请在工作日工作时间段反馈问题。技术支持工作时间（工作日）：9：00-18：00）

五、其余操作详见操作指引

电子保证平台（保证金管理平台）操